



L'IMPACT DU COVID-19 SUR LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE

Réalisé le 08/07/2025



L'impact du Covid-19 sur les techniques de nettoyage

La pandémie de COVID-19 a profondément bouleversé les pratiques de nettoyage dans tous les secteurs d'activité. Face à un virus nouveau et hautement contagieux, les techniques traditionnelles ont dû évoluer rapidement pour garantir la sécurité des personnes et limiter la propagation. Ce livre blanc explore comment les techniques de nettoyage ont été transformées par la crise sanitaire, les bonnes pratiques adoptées, ainsi que les innovations qui façonnent désormais le secteur.



Évolution des techniques de nettoyage face au COVID-19

Renforcement des protocoles :

La crise a conduit à un recours massif à la désinfection, au-delà du simple nettoyage. Le nettoyage humide avec détergents a été complété par l'utilisation systématique de désinfectants virucides, notamment sur les surfaces à haute fréquence de contact (poignées, interrupteurs, rampes).

Dans les hôpitaux français, les protocoles ont intégré des cycles de désinfection spécifiques plusieurs fois par jour, utilisant des produits certifiés EN 14476 (efficacité virucide) pour limiter la transmission du virus (source : Ministère des Solidarités et de la Santé, France). Cependant, les produits possédant cette certification sont nocifs pour les jeunes enfants. Des alternatives ont donc été proposées comme les détergents possédant des tensioactifs, recommandé par le Ministère du Travail et l'INRS, ou encore la vapeur, validé par la Société Française d'Hygiène Hospitalières, méthode naturelle adaptée aux environnements fréquentés par les enfants.



Nouvelles méthodes et produits

Le Covid-19 a laissé une empreinte marquante sur les méthodes de nettoyage. Les méthodes classiques ont été réinventées : les méthodes de nettoyage à sec ont été laissées de côté au profit du nettoyage humide, jugées plus efficaces pour éviter la remise en suspension de particules potentiellement virales. Le nettoyage de surface fréquemment en contact a été intensifié, devant quasi systématique dans les zones partagées comme les cuisines, les poignées de portes, les sanitaires, ou encore les salle de réunion. Les désinfectant chimiques, comme l'eau de javel diluée ou l'alcool à 70% ont connu une utilisation massive, nécessitant un strict respect des temps de contact pour garantir leur efficacité.

Avec la fin de la crise sanitaire, les excès observés durant la pandémie, comme une mauvaise utilisation des produits ou une désinfection systématique, ont laissé place à des pratiques plus équilibrées, où un nettoyage classique bien fait suffit généralement à garantir hygiène et sécurité.

Formation accrue du personnel

Les agents d'entretien ont bénéficié de formations renforcées pour maîtriser ces nouvelles techniques, comprendre les risques et adopter les gestes barrières dans leur travail.

Les bonnes pratiques à adopter

Nettoyage et désinfection complémentaires

L'une des principales évolutions imposées par la crise COVID-19 est la nécessité d'associer systématiquement nettoyage et désinfection. Si le nettoyage permet d'éliminer les salissures visibles et les matières organiques, la désinfection vise à détruire les agents infectieux invisibles, en particulier les virus. Ce duo est devenu incontournable pour assurer une hygiène efficace, notamment dans les espaces à forte fréquentation.

Dans les établissements de santé français, les protocoles ont intégré des cycles de nettoyage suivis de désinfection virucide certifiée EN 14476 plusieurs fois par jour sur les surfaces critiques, comme les poignées de porte ou les rampes. Ces mesures ont permis de limiter la circulation du virus dans les zones à risques.



Fréquence accrue des nettoyages dans les zones sensibles

Pour minimiser le risque de contamination, la fréquence de nettoyage et désinfection a été fortement augmentée sur les surfaces dites « critiques » : poignées, interrupteurs, boutons d'ascenseur, sanitaires, terminaux de paiement, etc. Ces surfaces étant en contact constant avec les mains, elles concentrent les agents pathogènes.

Dans les transports en commun parisiens, la RATP a mis en place dès 2020 des cycles de nettoyage renforcés sur les points de contact, en y ajoutant des opérations de désinfection virucide à plusieurs reprises par jour. Cette mesure a contribué à rassurer les usagers tout en réduisant la charge virale dans les stations et wagons

Formation renforcée des équipes de nettoyage

L'efficacité des nouveaux protocoles repose également sur la maîtrise des gestes par le personnel. Durant la pandémie, de nombreuses structures ont organisé des formations spécifiques pour les agents d'entretien, afin de leur apprendre à utiliser correctement les produits virucides, respecter les temps de contact, et appliquer rigoureusement les protocoles de sécurité.

Plusieurs entreprises françaises proposent des formations spécifiques pour lutter contre le Covid-19. Ces formations s'adressent aux professionnels en entreprise, en secteur hospitalier, les établissements scolaires, les établissements de spectacles...



Traçabilité et contrôle des opérations de nettoyage

Face à l'exigence accrue de transparence, de nombreuses entreprises et collectivités ont instauré des systèmes de traçabilité. Fiches de suivi papier, applications mobiles ou QR codes affichés dans les locaux permettent de prouver le passage des agents, la nature des opérations effectuées, ainsi que les produits utilisés. La traçabilité du nettoyage permet d'identifier les étapes dans lesquelles les ressources ne sont pas utilisées ou mal utilisées. Cela permet de réduire les coûts de fonctionnement, tout en rationalisant les opérations. La traçabilité permet également de démontrer la conformité aux normes et ainsi, prévenir les risques sanitaires.

Innovation et modernisation des équipements

Les outils et équipements utilisés pour le nettoyage ont également évolué avec le Covid-19. L'apparition de lingettes virucides à usage unique, d'autolaveuses équipées de systèmes désinfectants, ou encore de distributeurs automatiques de gel hydroalcoolique sans contact, illustre cette mutation technologique. Les robots de nettoyage autonomes ont été favorisés durant cette période pour éviter la transmission du virus.



Innovations et outils au service des nouvelles technologies

Automatisation

L'apparition de robots de nettoyage capables de réaliser des cycles complets de désinfection sans intervention humaine, réduisant ainsi les risques d'exposition.

Le robot UVD Robots, utilisé dans plusieurs hôpitaux aux États-Unis et en Europe, émet des UV-C pour désinfecter les surfaces, permettant une désinfection rapide et sans contact humain direct.

Traçabilité numérique

Des systèmes informatiques sont utilisés pour enregistrer chaque action de nettoyage et de désinfection, afin d'améliorer la transparence et le contrôle de la qualité.

L'outil CleanTelligent offre la possibilité aux équipes de nettoyage de documenter leurs actions en temps réel, assurant ainsi la transparence et le respect des protocoles.

Produits écoresponsables

L'élaboration de solutions moins nocives et biodégradables offre une conciliation entre efficacité virucide et protection de l'environnement.

Conclusion

Le COVID-19 a transformé les techniques de nettoyage en profondeur, imposant une rigueur et une innovation sans précédent. En adaptant vos protocoles à ces nouvelles exigences, vous assurez la sécurité de vos espaces et la confiance de vos collaborateurs et clients.





PHS

FRANCE

